

Die AM-GmbH gehört zu den Top Ten der IT-Unternehmen im Raum Südwestfalen. Wir beschäftigen über 90 Mitarbeiter/-innen an den Standorten Meschede, Hamburg und Dortmund. In der schnelllebigen IT-Branche wollen wir ein langfristig orientierter und verlässlicher Partner sein – sowohl für unsere Kunden als auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Für unsere weitere Expansion suchen wir Verstärkung. Wenn Sie motiviert sind und Spaß an Leistung und Erfolgen haben, dann kommen Sie zu uns! Für unseren Sitz in Meschede suchen wir ab sofort in Voll- oder Teilzeit zwei

## Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w)

### IHR AUFGABENGEBIET

- Annahme und Bewertung von Serviceanfragen und Störungen: 1st Level Support auf nationaler und internationaler Ebene mit den Schwerpunkten: Client Hardware/Software, Drucker, Netzwerk, MS Server, Remote Access, Active Directory
- Dokumentation, Bearbeitung & Begleitung von Anfragen im Ticketsystem von Annahme bis Problemlösung, Ticketmanagement für 2nd Level Support
- Installieren und konfigurieren von Hard- und Softwarekomponenten
- Entstörung per Telefon oder Fernwartung
- Mitarbeit in verschiedenen IT-Projekten

### IHR PROFIL

- Ausbildung als Fachinformatiker, IT-Kaufmann, oder vergleichbar
- Einschlägige Erfahrung im 1st/2nd Level Support, sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung in der telefonischen Anwenderbetreuung sowie im Remote Desktop Support
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen: Microsoft Betriebssysteme Client/Server und Microsoft Applikationen Office, Outlook/Exchange, MSSQL Kenntnisse von Vorteil
- Eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise im Team zeichnet Sie aus
- Gespräche in englischer Sprache scheuen Sie nicht, polnisch wünschenswert

### IHRE VORTEILE

- Wir bieten Ihnen eine Festanstellung mit leistungsgerechter Vergütung
- Flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice, betr. Altersvorsorge, u. a.
- Spannende Tätigkeiten in einem wachsenden Unternehmen
- Ein teamorientiertes Arbeitsumfeld mit einem hohen Maß an Eigenverantwortlichkeit
- Beste berufliche Perspektiven und eine offene Kommunikation
- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen

### HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen an die: AM-GmbH, Feldstraße 34, 59872 Meschede oder per E-Mail an [info@am-gmbh.de](mailto:info@am-gmbh.de)  
Ihre Ansprechpartnerin ist Ramona Tölle – Telefon: 0291/20256-0  
Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.am-gmbh.de](http://www.am-gmbh.de)

